

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome _____

Nome _____

Organizzazione _____

Tel. _____

e-mail _____

Territoriale AICQ _____

Valutatore APQI n. _____

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi automatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali.

In ogni momento, anorma dell'art. 13 della legge 196/2003 potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data _____

Firma _____



Segreteria Organizzativa:

AICQ-ci

Via di S. Vito, 17 - 00184 Roma

info@aicqci.it

www.aicqci.it

Area Soci: dott.ssa Maria Teresa Barone
infosoci@aicqci.it



I Modelli per l'Eccellenza e per i Premi

*Giornata di aggiornamento e di
informazione*

18 dicembre 2012

Aula del Chiostro - Facoltà di Ingegneria

La Sapienza Università di Roma

Via Eudossiana 18 - 00184 Roma



I Modelli per l'Eccellenza e per i Premi

La giornata ha lo scopo di fornire un quadro della evoluzione dei modelli d'eccellenza, dei loro adattamenti a settori specifici e dei modelli / framework derivati. Particolare attenzione sarà rivolta alla presentazione del Modello EFQM 2013 che rappresenta la base di riferimento per tutti i Modelli di Eccellenza e la cui conoscenza è fondamentale per i processi di valutazione gestiti da AICQ nei Livelli di Eccellenza di EFQM e da APQI nei premi realizzati con Confindustria.

II Modello EFQM 2013

Il Modello EFQM per l'Eccellenza è uno schema non prescrittivo che permette una visione olistica dell'organizzazione e può essere usato, congiuntamente a qualsiasi altro strumento gestionale, come schema di riferimento a sostegno dello sviluppo dell'eccellenza sostenibile. Correttamente impiegato, insieme ai Concetti Fondamentali ed alla logica RADAR, il Modello EFQM consente all'Organizzazione di essere un sistema coerente ed in miglioramento continuo, e di mantenere livelli di prestazione eccezionali, che superino le aspettative degli stakeholder.

Il Modello 2013 è **una evoluzione non una rivoluzione**, in particolare, sensibile alle istanze di ripresa economica, chiede alla dirigenza delle Organizzazioni di assumersi la responsabilità di guidare il cambiamento puntando sulla **sostenibilità**, sull'utilizzo strategico delle tecniche di **risk management** e su una **semplificazione della struttura del modello gestionale** che ne faciliti comprensione ed utilizzo da parte di tutti.

II Modello Caf 2013

Il **Common Assessment Framework** è un Modello TQM sviluppato dal Settore Pubblico per il Settore Pubblico e ispirato dal Modello EFQM per l'Eccellenza. Il fine del Modello è quello di mettere **a disposizione delle Amministrazioni Pubbliche uno strumento semplice di total quality management** da utilizzare per il miglioramento delle performance.

La nuova versione del 2013 è il risultato della collaborazione tra i "National CAF Correspondent" degli Stati Membri dell'Unione Europea e l'"European Caf Resource Centre" c/o l'European Institute of Public Administration di Maastricht (EIPA).

Questa revisione ha reso il Modello CAF più incisivo nel sostenere il settore pubblico al fine di operare **a beneficio di tutti i portatori di interesse** in generale e dei cittadini in particolare. Sono state approfondite nozioni quali **l'orientamento al cliente**, la **performance pubblica**, **l'innovazione**, **l'etica**, **i rapporti di partnership** e la **responsabilità sociale**, per poter meglio indirizzare le organizzazioni pubbliche verso nuove e ulteriori opportunità di sviluppo.

9.30 - Registrazione dei partecipanti

10.00 - Saluto di benvenuto ed apertura dei lavori

Sergio Bini - *Presidente AICQ-ci*

Massimo Tronci - *Consigliere Delegato APQI*

Italo Benedini - *AICQ*

10.30 - Modelli e Premi per l'Eccellenza. Iniziative e potenzialità

Massimo Tronci

11.30 - Coffee break

11.45 - Presentazione del Modello EFQM 2013.

Italo Benedini, Giovanni Bertorelli

13.15 - Pausa pranzo

14.15 - Le applicazioni del Modello ed i risultati.

Italo Benedini, Giovanni Bertorelli

15.00 - Il Modello Caf 2013: evoluzione ed iniziative.

Italo Benedini, Giovanni Bertorelli

16.00 - Discussione

16.30 - Chiusura dei lavori

La partecipazione è riconosciuta come sessione di aggiornamento per i valutatori EFQM e i valutatori APQI sul modello EFQM 2013 .